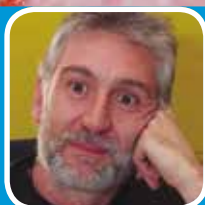


Revista de Federación Riojana de Voluntariado Social **Voluntariado** **Social**

Ejemplar gratuito
Nº 21
Junio de 2015



Entrevista con...

PABLO NAVAJO GÓMEZ
Director de Formación y Medio
Ambiente de Cruz Roja Española y
Gerente de la Fundación CREFAT

Pág.

3

Editorial...

Por **ESTHER ESPINOSA MARTÍNEZ**. La escucha, clave en el voluntariado.

Opinión...

SI QUIERES SER VOLUNTARIO... ENCONTRARÁS LA MANERA



Pág.

4/5

Entrevista con...

PABLO NAVAJO GÓMEZ

Director de Formación y Medio Ambiente de Cruz Roja Española y Gerente de la Fundación CREFAT

Pág.

6/11

Las últimas **Noticias** de la Federación Riojana de Voluntariado Social y sus entidades miembro, a tu alcance



Pág.

12

Ocio solidario...

Crítica de cine solidario...

LOREAK

Por Bernardo Sánchez

Lecturas solidarias

Pág.

13

Eventos

Para no perderse nada...

de junio a diciembre

Cursos, programas y actividades.



Pág.

14

Desde la mirada voluntaria de...

Entrevista

SUSANA PÉREZ

Voluntaria del Teléfono de la Esperanza

Pág.

15

Demanda de Voluntarios

¿Quieres ser uno de nosotros?

Edita: Consejería de Salud y Servicios Sociales del Gobierno de La Rioja

Coordina: Departamento de Comunicación de la Federación Riojana de Voluntariado Social

Diseña y realiza: Comunicadía

Imprime: Imprenta Ráez

Depósito Legal: LR-209-2005

Prohibida la reproducción total o parcial de la misma



Esther Espinosa Martínez

Vicepresidenta de la Federación Riojana de Voluntariado Social

La escucha, clave en el voluntariado

Es difícil explicar lo que para las ONG supone el voluntariado. Este es el eje principal de las organizaciones, la razón de ser de las mismas y el motor para arrancar y seguir en nuestra labor de ayuda a la sociedad. Una sociedad en continuo cambio, una sociedad solidaria que demanda su sitio, una sociedad que quiere formar parte de organizaciones comunicativas, transparentes y participativas.

Esta sociedad por lo tanto nos marca el camino. Los voluntarios son nuestra conexión con las necesidades, y deben de tener una visión crítica para juntos poder llegar a todos aquellos que nos necesitan.

Las organizaciones tenemos que esforzarnos en dar respuesta tanto a las demandas de los usuarios como a las de los voluntarios, para ello la única herramienta válida es saber las motivaciones de cada voluntario para acercarse a nosotros. La manera de conseguir esto es hacer un buen itinerario de voluntariado, una buena entrada, una buena ENTREVISTA. Sabemos que cada organización es diferente y los voluntarios eligen una u otra dependiendo de sus valores; es en este momento cuando comienza una relación de intercambio mutuo.

Es la organización la responsable de gestionar al voluntariado. Por ello es necesario sistematizar este proceso; así podremos detectar las competencias del solicitante para hacer la mejor orientación y derivación posible.

Para mí un paso fundamental, y en el que tal vez las organizaciones hemos fallado, es el de conocer a nuestros voluntarios cuando se acercan por primera vez, en dedicarles un valioso tiempo para que nos cuenten sus inquietudes y sobre todo para que nos puedan decir qué esperan de su voluntariado. Deben sentirse escuchados, tienen que ser una parte activa de la organización y no unos meros ejecutores de actividades, serán partícipes desde la idea hasta la ejecución, sólo así podrán creer en las organizaciones y en sus proyectos, sólo así daremos respuestas válidas a nuestros voluntarios. Desde la Federación Riojana de Voluntariado Social creemos en esta forma de trabajar y por ella seguiremos luchando.

Si quieres ser voluntario... Encontrarás la manera

A menudo pensamos que no nos da la vida para más: el ritmo diario nos devora. Parece imposible dedicar tiempo para el prójimo. "Es imposible", solemos decirnos. Pero, ¿cómo de imposible?, ¿tanto como que una jirafa camine sobre una cuerda? Si nos ponemos a ello seguro que vemos que no tanto. En realidad, si quieres hacerlo encontrarás la manera.

Con esta idea arranca la campaña de sensibilización que esta Federación ha puesto en marcha este 2015 con la colaboración un año más del Gobierno de La Rioja a través de su Consejería de Salud y Servicios Sociales. Mediante ella se han difundido carteles informativos y 70.000 folletos en Logroño y cabeceras de comarca, todo ello apoyado por una importante labor de difusión y promoción en redes sociales, así como en nuestra página web.

Y es que para lograr la creación de un sector social que se configura como un espacio autónomo, para ejercer la participación, vertebrar la sociedad civil y fomentar la cohesión de la sociedad se requiere esta divulgación entre los ciudadanos. Es preciso que tengan a su alcance todas las herramientas necesarias para poder canalizar sus inquietudes y conozcan la existencia de una entidad como la Federación Riojana de Voluntariado Social que fomenta la propia acción voluntaria y la dota de un amplio reconocimiento. Debemos concienciar y sensibilizar a la población sobre la importancia de participar en acciones de voluntariado buscando su implicación e igualmente promover el conocimiento de la importancia que esta Federación tiene en La Rioja, animando a participar en ella al mayor número de ONG posibles.

El desarrollo actual del voluntariado exige una comunicación ágil con los ciudadanos, que permita el conocimiento adecuado de las tareas que realizan las diversas organizaciones humanitarias y facilite el encuentro entre el ciudadano dispuesto a colaborar y las asociaciones de voluntarios que existen en La Rioja.

Poco a poco estamos ampliando la difusión en este camino, pero nos queda mucho por recorrer: al ciudadano hay que recordarle continuamente la posibilidad de realizar acciones solidarias y que, a través de esta Federación, puede encontrar la manera adecuada de canalizar esa inquietud.

Por eso, haciendo un guiño a nuestra última campaña, desde la Federación sólo nos resta decir que si quieres, entre todos, encontraremos la manera.



Lourdes Pascual

Coordinadora de actividades de la Federación Riojana del Voluntariado Social

Pablo Navajo Gómez

Licenciado en Psicología, la actividad de Pablo Navajo Gómez está ligada al tercer sector donde trabaja desde hace años en distintas áreas. Actualmente es director de Formación y Medio Ambiente de Cruz Roja Española y gerente de la Fundación CREFAT y gestiona el blog www.iniciativasocial.net

Como conocedor del voluntariado, ¿por qué considera importante la actuación las personas voluntarias en una organización no lucrativa?

Las posturas más "clásicas" se centran, por un lado, en que el voluntariado nos permite ofrecer una mayor variedad de servicios y proyectos, por otro, una mayor cercanía a la comunidad (son parte de ella) y por lo tanto, podemos realizar mejores diagnósticos y sobre todo encontrar soluciones más adecuadas. Esto es cierto, continua siendo verdad, aunque se fijan en una visión del voluntariado puramente instrumental. Pero en el contexto actual, con todos los cambios que se están produciendo, creo que no podríamos entender una ONL sin una amplia participación social a través del voluntariado. Los ciudadanos nos estamos convirtiendo poco a poco en protagonistas de los cambios, en impulsores de transformaciones políticas y sociales. Si las organizaciones quieren ir más allá de prestar servicios y quieren entrar en la defensa de derechos sociales, influir en las políticas públicas y ser un interlocutor social ante las diferentes administraciones, solo podremos lograrlo con una amplia base social de voluntarios. La capacidad de influencia del sector, y posiblemente uno de los elementos más importantes de su legitimidad social, estará en la capacidad que tenga de tener cada vez más voluntarios y más influencia social.

¿Cómo cree que se debe motivar y movilizar a la sociedad para que realicen una actividad por la que no obtienen rendimientos económicos?

Sin duda, lo que más ha cambiado en estos años ha sido la irrupción de nuevas formas de participación. Se están produciendo grandes cambios, el más importante, el poder ahora, más que nunca, está en manos de la ciudadanía. La profundidad de los cambios sociales, producidos en la última década por las TIC, son comparables a los producidos durante varios siglos por la imprenta, o durante algo más de un siglo por la revolución industrial. Todo está cambiando a nuestro alrededor. Podemos participar como nunca lo habíamos hecho antes, nuestra voz como ciudadanos es amplificada y tenida en cuenta como nunca hubiéramos imaginado. Como plantea John Seely Brown, especialista en aprendizaje organizacional y gestión del conocimiento, estamos evolucionando desde la perspectiva de "pienso, por lo tanto, existo", a "participo, por lo tanto, existo". Hoy en día los ciudadanos quieren participar y transformar esta sociedad (no es necesario motivarles para ello), si el voluntariado es capaz de ofrecer esto, será

Pablo Navajo Gómez
Director de Formación y Medio Ambiente
de Cruz Roja Española y Gerente de la
Fundación CREFAT



una alternativa a tener en cuenta por la ciudadanía, si no poco a poco pasara a ser una forma de participación residual. Quizás esto suene radical, pero así lo veo, aunque soy consciente de que no es una postura muy apoyada desde el sector.

Dada su experiencia en la labor formadora hacia las personas voluntarias, ¿por qué estima fundamental la formación de quienes quieran dedicar parte de su tiempo libre a ayudar a las organizaciones sociales?

La formación es un derecho y un deber de todo voluntario. No vale con la buena voluntad. El voluntariado debe estar perfectamente formado para la actividad que desempeñe, sea cual sea esta. Las intervenciones de los voluntarios no son, ni deben ser, intervenciones de menor calidad, intervenciones de segunda. Esta es una responsabilidad que tenemos todos y todas, organizaciones y voluntariado. Para que el voluntariado desempeñe acciones de calidad debemos tener en cuenta muchos factores, pero la formación es uno de los más importantes.

¿Qué criterios se deben tener en cuenta para formar a las personas voluntarias?

En estos últimos años hemos aprendido mucho sobre cómo debe ser la formación del voluntariado: grupal, centrada en principios y valores, que desarrolle competencias, motivadora y atractiva y que fomente la reflexión. Y todo ello en un ambiente que permita que las personas descubran y expresen sus necesidades.

Ha señalado en su libro "Planificación estratégica en entidades no lucrativas" que la planificación estratégica en una entidad permite anticiparse a futuras crisis y disponer de los instrumentos necesarios para afrontarlas. ¿Por qué?

No sé si hoy en día estaría tan seguro de esta afirmación. ¿Cuántos planes estratégicos han sido "arrollados" por la crisis? Todo se está transformando a nuestro alrededor, necesitamos un cambio de paradigma para las organizaciones. La planificación estratégica es la herramienta más poderosa con que cuenta una organización para expresar su visión sobre cómo debe ser el mundo, una oportunidad para describir aquellos temas que considera clave, y presentar sus ideas sobre cómo deben ser tratados y resueltos más efectivamente; representa la promesa que la organización hace a la sociedad acerca de lo que desea alcanzar. Un plan estratégico es un compromiso con la sociedad.

¿Cuáles son los aspectos claves de la planificación estratégica?

Planteamos la utilización de herramientas y técnicas de la web 2.0, junto con instrumentos clásicos de planificación, para desarrollar la planificación estratégica. Es en este contexto donde hablamos de wikiplaning o planificación 2.0. "Wikiplaning es el sistema de planificación para contextos complejos, que incorpora herramientas de la web 2.0, para conocer de forma permanente los cambios que se producen en el entorno y las expectativas de los diferentes grupos de interés, utilizando la inteligencia colectiva, la innovación abierta y el trabajo en red; empoderando a un grupo, colectivo u organización para que pueda colaborar en la decisión sobre su propio futuro y cuál es el camino por el que deben avanzar, para responder eficaz y eficientemente a las exigencias del entorno y puedan crear la organización deseada".

Ha manifestado en numerosas ocasiones que "la legitimidad y la confianza del sector dependen de la transparencia". ¿Cómo se puede lograr?

Hoy en día no podemos concebir una organización que vive de la confianza de los ciudadanos que no sea transparente. La sociedad exige transparencia. El tercer sector será transparente o no será. ¿Alguien puede creer de verdad que organizaciones que viven de la confianza de las personas pueden no ser transparentes? Debemos promover la rendición de cuentas del sector ante la ciudadanía y proporcionar información sobre lo que está realizando y lo que va a realizar. Tendremos que posibilitar el acceso a la información de la organización de manera sencilla y clara, permitiendo de esta manera que los ciudadanos puedan realizar un control de la acción. Si no quieres que algo se sepa no lo hagas, y si lo haces debes estar dispuesto al análisis y la opinión de la ciudadanía.

Como conocedor también de la comunicación en las entidades sociales, ¿piensa que se le da la importancia adecuada? ¿Por qué cree que se debería tener en las entidades sociales una buena comunicación interna y externa?

Sinceramente creo que el tercer sector es muy consciente de la importancia de la comunicación. El problema está en las estrategias que se emplean para comunicar. En la comunicación, como en la participación, están cambiando muchas cosas. Hasta ahora las ONG desarrollaban acciones comunicativas en una sola dirección, esto ya no es posible. Las redes sociales no son un espacio donde lanzar consignas, mensajes, información. Es un espacio de interacción, diálogo, escucha, debate. Algunas organizaciones creen participar en las redes sociales porque lanzan múltiples mensajes pidiendo la colaboración de los ciudadanos, buscando apoyos, difundiendo lo que quieren hacer, explicando situaciones de vulnerabilidad, difundiendo sus logros... Eso está bien, pero ni una interacción, ni un diálogo, ni un mensaje cercano.

La Federación Riojana de Voluntariado Social es una entidad que intenta, entre otros aspectos, trabajar en red entre las diversas entidades adscritas. ¿Considera importante la colaboración entre las entidades no lucrativas?

La forma organizativa del siglo XXI más eficaz son las redes, tanto internamente como externamente. El trabajo en red es una forma distinta de hacer las cosas, que supone ir construyendo relaciones, aprendizajes, complicidades. En las redes se convierte en un elemento fundamental el proceso de construcción del espacio de acción común. Por ello, es indispensable tener objetivos comunes, que supongan desafíos para lograr con el esfuerzo conjunto, el elemento esencial son los objetivos y el trabajo en red en sí mismo. Debemos esforzarnos por encontrar todos los puntos de convergencia posibles, incluyendo "acuerdos mí-

nimos" basados en el criterio de que nadie tiene toda la verdad, ni todo el error, impulsando una dinámica y un espíritu de aprendizaje mutuo y de colaboración.

Es de todos conocido que, debido a la crisis económica, han surgido mayor número de personas concienciadas con la situación real y con ánimo de prestar su colaboración en los colectivos más desfavorecidos. ¿Qué papel cree que tienen las ONG y las personas voluntarias en esta situación económica en la que nos encontramos?

El tercer sector es más necesario que nunca, justo en el momento que dispone de menos recursos. La crisis económica no solo ha incrementado el volumen de demanda de necesidades sociales, sino que también ha impactado en su tipología, con una vuelta a los servicios centrados en las necesidades más básicas de las personas: alimentación, vestuario, higiene, alojamiento... En detrimento de los proyectos de defensa de derechos sociales, comunitarios, preventivos, formativos o de investigación. Pero quizás, lo más importante, es que la crisis económica ha puesto de manifiesto algunas de las debilidades del sector. En tiempos de "burbuja ongera" poco importaba la base social de las organizaciones. Teníamos fondos abundantes, podíamos contratar trabajadores y ejecutábamos proyectos con más o menos fortuna. Las administraciones públicas contentas, las organizaciones en constante crecimiento, ¿qué más se podía pedir? ¿Para qué base social? ¡Qué complicación! Cuando los fondos se reducen drásticamente tenemos que cerrar proyectos y servicios, y las necesidades y problemas se agolpan en nuestra puerta, miramos a nuestro alrededor y nos encontramos solos. ¿Dónde está nuestra base social? Pues están en otras cosas, en otras organizaciones o movimientos, y posiblemente no piensan mucho en nosotros.

¿Qué retos deberían tener, a su juicio, las organizaciones no lucrativas en un futuro inmediato?

Se necesitan cambios sustanciales en el interior de las organizaciones sociales. Las entidades han de hacer una reflexión profunda sobre cómo superar las debilidades actuales. Sin esos cambios los ciudadanos no se acercarán a nuestras organizaciones. Nos encontramos probablemente ante un cambio de paradigma, la forma en que hemos venido haciendo las cosas durante los últimos veinte/treinta años, y que tan buenos resultados nos han dado, ya no sirven. El sector debe convertirse en auténticas organizaciones del siglo XXI, o eso o languidecer lentamente, mientras la participación y la solidaridad buscan nuevos modelos, que seguramente son muy distintos a las organizaciones actuales. Es difícil definir cómo deben ser nuestras organizaciones para lograr la participación. No existen recetas mágicas, ni una única solución. Pero analizando otros casos de éxito, sí podemos apuntar algunas pequeñas pistas que nos pueden ayudar a aumentar la participación.

- 1.- Nuevo estilo de liderazgo abierto y participativo.
- 2.- Fomentar la innovación y creatividad.
- 3.- Flexibilidad, estar abiertos al cambio.
- 4.- Nuevos modelos de gestión.
- 5.- Un nuevo modelo de participación social.

FEDERACION RIOJANA DE VOLUNTARIADO SOCIAL

Taller de gestión para entidades no lucrativas

La Federación Riojana de Voluntariado Social, por medio del convenio de colaboración con la Consejería de Salud y Servicios Sociales del Gobierno de La Rioja, ofreció el 27 de mayo en el Centro Cultural Ibercaja, de Logroño, un taller gratuito para facilitar la gestión del voluntariado. "La entrevista en la gestión del voluntariado" fue impartida por **Miriam Villoslada Puigcerber**, licenciada en Psicología y con una amplia formación en gestión y coordinación de voluntariado.

"Si quieres hacerlo, encontrarás la manera"

El 25 de junio se presentó la campaña de sensibilización y captación de voluntariado en la sociedad riojana, así como la promoción de la FRVS, que cuenta con el respaldo económico de la Consejería de Salud y Servicios Sociales del Gobierno de La Rioja mediante su convenio de colaboración.

"Si quieres hacerlo, encontrarás la manera. Si no quieres, encontrarás la excusa. ¿Quieres ser voluntario?" ha sido el lema para **fomentar la promoción de los voluntarios** y su incorporación en diversas entidades sociales. Dicha campaña se ha desarrollado en Logroño y principales cabeceras de comarca a través de carteles, trípticos publicitarios y redes sociales.

Nace la Plataforma del Tercer Sector en La Rioja

El Parlamento de La Rioja acogió el pasado 15 de abril la firma del acta fundacional y la presentación de la Plataforma Autónoma del Tercer Sector Social en La Rioja como organización unitaria de interlocución social y vehículo de cohesión y de solidaridad.

Las entidades firmantes del acto fundacional fueron: la Federación Riojana de Voluntariado Social, la Red de Lucha contra la Pobreza y la Exclusión Social en La Rioja (EAPN La Rioja), el Comité de Entidades Representantes de Personas con Discapacidad en La Rioja (CERMI-La Rioja); Cáritas Diocesana de La Rioja; Cruz Roja



en La Rioja; y ONCE La Rioja. También estuvieron presentes el presidente de la Plataforma del Tercer Sector Estatal, Luciano Poyato, el presidente del Parlamento de La Rioja, **José Ignacio Cenicerros**, y el **consejero de Salud y Servicios Sociales, José Ignacio Nieto**.

La "X Solidaria" en la declaración de la renta

El 15 de junio, en el Centro Cultural Ibercaja de Logroño, tuvo lugar una rueda de prensa para el fomento de la "X Solidaria" en la declaración de la renta. Este año presentaron la campaña los representantes de la nueva Plataforma del Tercer Sector de La Rioja: **Emilio Carreras**, presidente de la FRVS, así como de la gestora de dicha plataforma (directivos del **CERMI, Cruz Roja, EAPN, ONCE y Cáritas**).



MARCA LA X SOLIDARIA Y DECLÁRATE FELIZ

Kaipacha Inti se adscribe a la Federación

En la Asamblea General de la Federación Riojana de Voluntariado Social, celebrada el pasado en abril, fue aprobada la incorporación de Kaipacha Inti a la Federación.

El objetivo de esta entidad es la realización de **proyectos de cooperación de carácter educativo, socio o sanitario**, así como de actividades de sensibilización (mercados, conciertos, exposiciones, etc.) y de atención a centros de acogida de inmigrantes y ayuda a residencias de ancianos.



Curso de Formación Básica de voluntariado

Del 25 de abril al 25 de junio tuvo lugar un curso de formación básica online gratuito, coordinado por la FRVS, mediante un convenio de colaboración con la Consejería de Salud y Servicios Sociales del Gobierno de La Rioja. En él han participado 43 personas.

"La solidaridad tiene un premio"

Los alumnos de 3º de Diversificación del Inmaculado Corazón de María (F.E. Escolapias) de Logroño, se hicieron con la XV edición del concurso de murales "La solidaridad tiene un premio". Este certamen, gracias a un convenio de colaboración con la Consejería de Salud y Servicios Sociales del Gobierno de La Rioja con la FRVS, pretende **sensibilizar y acercar el mundo del voluntariado** a los alumnos del segundo ciclo de Secundaria. La lista de galardonados la completan los alumnos de 4º del colegio Santo Domingo Savio-Salesianos, de Logroño, y los alumnos de 4º de optativa del colegio Rey Pastor, también de la capital riojana. Todos los murales fueron expuestos en la sala de arte Ibercaja, que ha colaborado altruistamente, del 1 al 13 de junio.



Cáritas Chavicar aumenta las inserciones un 79% en 2014

A las puertas de mayo Fundación Cáritas Chavicar hizo públicos sus datos de actividad en 2014. Según refleja dicha memoria, la Fundación atendió en a 2.284 personas en sus servicios sociolaborales, lo que representa un aumento del 64% respecto a 2013, cuando se computaron 1.388 atenciones. Concretamente, dentro del área Sociolaboral,



el área Laboral prestó atención a 2.177 participantes, un 70% más que en 2013, de los que 1.023 acudían por primera vez; y el área Social recibió a 107 personas, en sus tres Centros de Inserción Social Activa, una cifra ligeramente superior al año anterior.

Destaca además la inserción laboral de 138 personas que consiguieron un empleo a través de Fundación Cáritas Chavicar, es decir, un 79% más de inserciones que en 2013 cuando se produjeron 77.

Mes del reciclaje

Como cada año, Fundación Cáritas Chavicar conmemoró el Día Mundial del Reciclaje (17 de mayo) con el ya tradicional 'Mes del reciclaje', que pretende sensibilizar a los ciudadanos en materia de medio ambiente y reutilización, así como mostrar la importante labor de reinserción laboral que merced a ese reciclaje lleva a cabo la Fundación y cuyos productos recuperados (muebles, ropa, etc.) pueden adquirirse en sus tiendas.

Con dicho objetivo tuvo lugar la muestra "Muebles con corazón", en el Centro Comercial Berceo, en la que se expusieron muebles recuperados por los talleres de Fundación Cáritas Chavicar, que además podían comprarse.

Además, el 16 de mayo, en la Concha del Espolón, se celebró la séptima edición del "Desfile de ropa recuperada", en el que decenas de voluntarios lucieron sobre la pasarela prendas reutilizadas, mostrando así las ventajas del reciclaje en ropa. En dicho desfile colaboró el Ayuntamiento de Logroño, Asprodema, ARPS y ASPACE, y estuvo amenizado por Imaginate y la batucada de X-trem Percusión.



PROYECTO HOMBRE LA RIOJA

25 años apostando por la vida, apuesta por nosotros

El 9 de marzo, día en el que se conmemoraban los 25 años desde la elevación a público de la fundación de Proyecto Hombre La Rioja, se lanzó la campaña '25 años apostando por la vida, apostando por ti' dirigida a sensibilizar a la sociedad riojana, y en especial a todas aquellas personas que han formado parte de la familia de Proyecto Hombre en algún momento. Compuesta por un vídeo en el que han participado algunas de las personas atendidas en estos años, profesionales, voluntarios y familias, la



campaña se difundirá por los diferentes canales de comunicación de la entidad y será el hilo conductor del aniversario a lo largo de todo el año con una sección especial en su web.

Además de celebrar su 25 aniversario, Proyecto Hombre quiere animar a que todas aquellas personas que lo deseen puedan compartir en la web su testimonio o felicitación (escrito o en vídeo) y, por otro, puedan colaborar económicamente con la entidad haciendo sus donativos o convirtiéndose en socios.

En 2014, el 17% más de solicitudes y 1.184 personas atendidas

Proyecto Hombre La Rioja presentó a mediados de mayo su memoria anual referida a la actividad de 2014. En ella se refleja que se prestó atención a 246 solicitudes de información y orientación (un 17% más que el año anterior) y se atendió a 1.184 personas (un 8% más que en 2013). Sumadas a estas cifras, destaca también el importante crecimiento de las personas alcanzadas mediante acciones de prevención y sensibilización, que pasan de 487 personas en 2013 a 648 en 2014 (un 33% más).



Arpanih colabora con el banco de alimentos

La Asociación Riojana de Padres de Niños Hiperactivos ARPAH, organizó el pasado 31 de marzo una charla solidaria, con el Banco de Alimentos de La Rioja. El objetivo era recoger el mayor número posible de kilos de alimentos no perecederos y para conseguirlo ARPAH pidió a los asistentes a la conferencia que colaboraran con la aportación de leche, aceite y conservas de pescado. La ponencia, celebrada en la sala de Ibercaja de Portales en Logroño, tenía por título "Intervención con alumnos con TDAH en Educación Secundaria" y corrió a cargo de la orientadora educativa, María Alonso. Se logró recoger 168 kilos de alimentos para el Banco de Alimentos de La Rioja.





Recibido el premio ciudadano europeo 2014

A primeros de enero tuvo lugar el acto de entrega del Premio Ciudadano Europeo 2014 que el Parlamento Europeo otorgó a Cocina Económica en noviembre del pasado año. En la ceremonia de entrega participó el presidente Emilio Carreras, la directora sor Josefa y una representación del equipo. También acudieron al acto la eurodiputada riojana del PP Esther Herranz,



quien presentó la candidatura de la Cocina Económica, y la alcaldesa de Logroño, Cuca Gamarra.

Reconocimiento a la iniciación a la excelencia empresarial

Cocina Económica de Logroño fue reconocida dentro de los Premios Excelencia Empresarial 2014, junto a FEAPS, en la categoría 'Reconocimiento Rioja Iniciación a la excelencia'. En el acto de entrega, que tuvo lugar en el Centro Tecnológico de La Rioja, el consejero de Industria, Innovación y Empleo, Javier Erro, quiso destacar el «esfuerzo de las entidades galardonadas» con dichos Premios Excelencia.



Delantales solidarios de 2014

La empresa Mercadona y las niñas Alicia y Marina Espinosa fueron reconocidas con los 'Delantales Solidarios 2014', que entregó Cocina Económica, en un acto presidido por la alcaldesa de Logroño, Cuca Gamarra, y el consejero de Presidencia y Justicia, Emilio del Río, entre otras personalidades.



En la cuarta edición de estos galardones, se quiso premiar la labor de Mercadona que, desde hace un año, colabora con la Cocina Económica, enviando cada mañana una furgoneta con productos próximos a su fecha de caducidad y a las dos hermanas Espinosa, de nueve y diez años, quienes comenzaron hace también un año a colaborar con la Cocina Económica.



Respirapp, rompe con el tabaco

Ya está disponible, para descargarse gratis, Respirapp, la aplicación de la Asociación Española Contra el Cáncer especialmente dirigida a todas las personas que han decidido dejar de fumar y que necesitan ayuda durante el proceso.



En ella el fumador dispondrá de un perfil personalizado en base al registro y evaluación del consumo de tabaco, además de contar con un acceso directo al consultorio de la AECC, donde un profesional dará respuesta a todas las dudas.

XIII Desfile de lencería y baño para operadas de cáncer de mama

El día 29 de abril se celebró, en el Parador de Calahorra, el XIII desfile de lencería y baño para mujeres operadas de cáncer de mama.



Esta entrañable actividad se enmarca dentro del programa "Mucho x Vivir", dirigido a mejorar la calidad de vida de la mujer operada de cáncer de mama. Las seis modelos que desfilaron han salido de este programa y son una muestra de las más de 500 mujeres que han ido pasando desde su comienzo hace 18 años.

Cuestación AECC 2015

El día 6 de mayo tuvo lugar la tradicional cuestación de la AECC en toda España. La difícil labor de recaudar fondos necesitó el apoyo de todos los riojanos. Fue un rotundo éxito, desde aquí queremos agradecer a todos su generosa aportación.

II Carrera de la mujer

El pasado 17 de mayo Logroño acogió la II Carrera de la mujer, en la que se inscribieron 6.000 mujeres. Esta carrera, que ya se celebra con parecido formato en muchas ciudades españolas, tiene como fin principal la SOLIDARIDAD, con mayúsculas. Y no sólo una solidaridad en forma de ayuda económica para la Asociación Española de Lucha contra el Cáncer en La Rioja, sino también una solidaridad anímica hacia las personas que han sido afectadas por la enfermedad.



Acompañamiento a niños y jóvenes en desventaja educativa

Por séptimo curso escolar consecutivo, ASUR (Ayuda Social Universitaria de La Rioja) llevó a cabo el Programa de Acompañamiento Extraescolar a menores en desventaja educativa en cinco centros de Logroño y alrededores. Se contó con la participación inestimable de más de 120 voluntarios, estudiantes de la Universidad de La Rioja, que siguieron a más de cien niños y jóvenes para que superaran sus dificultades en los estudios. Dichos voluntarios también colaboraron en una recogida de alimentos a favor del Banco de Alimentos de La Rioja y en actividades culturales.

Efecto boomerang

Para el 2015 ASUR lanza un nuevo proyecto llamado "Efecto Boomerang: fortalecimiento, fomento y difusión del voluntariado universitario", que inspirado en el funcionamiento del boomerang, busca poner en relieve la dinámica de la acción voluntaria. Y es que, así como el boomerang, todo lo que das a través de una acción voluntaria, vuelve siempre a ti de una forma u otra.



Golazo al estigma: XIII Torneo "Puerta abierta"

Del 10 al 12 de abril de 2015, en Logroño, tuvo lugar la decimotercera edición del Torneo Nacional de Fútbol Sala "Puerta Abierta", organizado por FEAFES-ARFES PRO SALUD MENTAL y su club deportivo.

Este torneo pretende la integración y normalización de la imagen de las personas con problemas de salud mental, en orden a derribar entre todos los muros invisibles del estigma social. Tras varias jornadas, finalmente los andaluces se impusieron por la mínima 7-8 al equipo an-

fitrión. Madrid concluyó en tercera posición y Aragón cuarto.

Tanto el sábado como el domingo, en las propias instalaciones deportivas y de forma paralela al desarrollo de los encuentros, se pudo disfrutar de ambientación musical, sorteos, degustaciones, actuaciones como la del Grupo Folclórico Riojano "Contradanza", exposición de vehículos 'tuning', etc.

En la ceremonia de clausura se aprovechó para entregar los trofeos a los equipos participantes y a los ganadores del II Concurso de dibujo "El Deporte y la Salud Mental".



Más de 13.000 personas beneficiadas en 2014



A principios de junio Caritas La Rioja hizo balance de la intensa actividad llevada a cabo a lo largo de 2014 y presentó una amplia memoria con novedades y más información respecto a otros años. En concreto, el pasado ejercicio Caritas La Rio-

ja atendió a 6.062 personas, benefició a 13.149 personas y se dieron 58.634 respuestas, destinándose 389.173 euros a ayudas sociales.

Tras varios años de trabajo con las parroquias, este año Caritas La Rioja ha basado el sistema de medición de atenciones en un nuevo método confederal de mecanización de datos. Entre los cambios, que han supuesto un gran esfuerzo por parte sobre todo de las parroquias, destaca principalmente la diferenciación de tres conceptos que hasta la fecha venían mezclándose: en primer lugar, personas atendidas, que son aquellas que acuden personalmente a solicitar la ayuda a Caritas (participantes); en segundo lugar personas beneficiadas, aquellas que acuden más quienes viven con ellas en su núcleo familiar y por tanto se benefician también de dicha ayuda; por último, se abordan las respuestas o intervenciones realizadas con cada una de las personas atendidas.

Respecto al perfil de las atenciones en las Caritas parroquiales, el 54,1% tienen de 25 a 44 años y el 36,2% de 45 a 64 años. De estas personas, por primera vez hombres y mujeres comparten el porcentaje de atención, aspecto que ha ido cambiando, antes apenas acudían varones.

Campaña del Día de la Caridad

El 7 junio Caritas La Rioja celebró el Día de la Caridad, con motivo del Corpus. En esta ocasión bajo la cuestión "¿Qué haces con tu hermano?" se invitó a adoptar estilos de vida más sostenibles y fraternos para no vivir de espaldas a los dramas del desempleo, el hambre o las migraciones.



Junto con todas las acciones de sensibilización, el Día de la Caridad es la jornada eclesial del año en la que Caritas solicita la colaboración económica de toda la sociedad para sostener su actividad socio-caritativa. Por esa razón, todas las colectas dominicales de ese día se destinaron a las más de 7.000 Caritas parroquiales y las 70 diocesanias de todo el país.



Catálogo de productos y servicios "Trending Topic"

FEAPS La Rioja ha editado, en versión digital, el catálogo "Trending Topic", que recoge productos y servicios del tercer sector. La iniciativa se enmarca dentro de las acciones de la campaña de sensibilización "Soy cómplice con la discapacidad intelectual", y cuenta con la colaboración de la Federación de Empresarios de La Rioja. Se busca hacer reflexionar sobre la importancia de realizar consumos socialmente responsables y sobre el valor añadido que tiene recurrir a productos y servicios realizados por los sectores más desfavorecidos.

Jornada técnica "el reto de la transformación"

En la Universidad de La Rioja se organizó la jornada "El reto de la transformación" sobre la necesidad de transformar los servicios de apoyo a las personas con discapacidad intelectual, enfocándolos hacia una atención más personalizada. Contó con expertos de renombre, nacional e internacional, que expusieron sus experiencias e hicieron reflexionar. En dicho evento participaron 125 personas, procedentes de instituciones públicas, privadas y sin ánimo de lucro. Acompañaron a la presidenta de FEAPS La Rioja, Ana Revilla, en la presentación del acto, el presidente del Gobierno de La Rioja, Pedro Sanz, y el rector de la Universidad de La Rioja, José Arnáez.



Jornada "Modelos de intervención en violencia filio-parental"

La jornada "Modelos de intervención en violencia filio-parental", organizada por Fundación Pioneros y la Sociedad Española para el Estudio de la Violencia Filio Parental, Sevifip, fue todo un éxito por su elevado número de participantes pero, sobre todo, por la calidad de los ponentes en las mesas redondas. A pesar del mal estado de las carreteras por la nieve caída en los últimos días, asistieron a este encuentro en la Universidad de La Rioja más de 300 personas que tuvieron que repartirse entre el Aula Magna y la Sala de Grados donde se retransmitió toda la jornada.



"Construyendo sonrisas", un ApS basado en la pedagogía Montessori

El taller de Pioneros comienza un nuevo proyecto de Aprendizaje Servicio (ApS) en colaboración con el colegio Caballero de La Rosa para el que crearán diversos materiales pedagógicos basados en la pedagogía de María Montessori. Los alumnos del taller han llamado a este proyecto "Construyendo sonrisas".



Baloncesto inclusivo

Down La Rioja ha organizado durante este curso escolar la II Liga Inclusiva de baloncesto, una competición entre equipos mixtos cuyos jugadores pueden tener discapacidad o no. El principal objetivo es la inclusión en el ámbito deportivo de

Fiesta del vino, el cine, la música y la solidaridad

El pasado 20 de diciembre se celebró en el bar restaurante Wine Fandango un evento muy especial: más de cien personas se reunieron para acompañar a Fundación Pioneros en una fiesta marcada por la solidaridad. Solidaridad de los artistas invitados, el grupo Animalversión y el cantante Isaac Miguel; de la empresa organizadora, Vintae; y, sobre todo, del público asistente. Gracias a todos los que han colaborado en esta iniciativa.



Una carrera festiva, familiar y solidaria

La Carrera Campus Universidad de La Rioja 2015 reunió el pasado domingo 19 de abril a más de mil participantes y congregó a numeroso público y voluntarios. Los asistentes disfrutaron de un día primaveral con actividades lúdicas y recreativas, como hinchables para niños, degustación de champiñones y exhibición y práctica de patinaje. Este año el beneficio de la carrera estuvo destinado a Fundación Pioneros y, además de participar en algunas pruebas, un grupo de jóvenes actuaron como voluntarios.



las personas con discapacidad, así como fomentar actividades deportivas conjuntas entre personas con y sin discapacidad.



Reconocimiento a los socios

La contribución de los socios es muy importante en estos momentos en los que la demanda de ayuda es mayor. Por ello Cruz Roja en La Rioja organizó el 20 de febrero, en la capital riojana, un acto de reconocimiento a sus socios más veteranos, en concreto a los que suman una antigüedad de entre 25 y 40 años.



Para llevar a cabo el evento, Cruz Roja contó con la colaboración de la Consejería de Educación, Cultura y Turismo del Gobierno de La Rioja, que le cedió el uso

de la Filmoteca Rafael Azcona y con la participación de la Escuela de Jotas de La Rioja, y fue conducido por la periodista Conchi Aquesolo.

Curso sobre resolución de conflictos

El pasado 16 de marzo, voluntarios de Cruz Roja Española en La Rioja participaron en el curso "Resolución de conflictos", que se celebró en la sede autonómica de la institución. Con esta formación se buscó que adquirieran conocimientos básicos sobre el conflicto, para saber identificarlo y reaccionar de la forma más adecuada ante él, así como aprender habilidades y herramientas con las que intermediar y resolver conflictos.



Café-tertulia para los voluntarios



Los días 18 de marzo y 15 y 22 de abril se realizó la actividad de vida asociativa café-tertulia para voluntarios de Cruz Roja Española en La Rioja. Las tertulias contaron con la asistencia y dirección de Mari Cruz Zurbano, vicepresidenta de la asociación cultural riojana sin ánimo de lucro "La casa de Tomasa". En ellas, los asistentes pudieron compartir opiniones a través de la lectura y comentario de textos, en un ambiente distendido, y disfrutando de un café, que sirvió para fomentar también las relaciones interpersonales entre los voluntarios.



Encuentros con familias y socios

El día 13 de diciembre se vivió una fiesta navideña con familias y socios a la que acudieron más de cuarenta personas.

Además, en fechas navideñas tuvo lugar la actuación del Cuarteto Clásico en un magnífico concierto navideño y las representaciones de los alumnos de la escuela de inglés Kids&Us a beneficio de la asociación.



Día Internacional del Cáncer Infantil

Con motivo del Día Internacional del Cáncer Infantil, el 15 de febrero, FARO organizó, en el centro Inmaculado Corazón de María (Escolapias Sotillo), actividades de sensibilización y concienciación bajo el lema "Detección temprana: la mejor medicina".



Todos los alumnos de Infantil y Primaria elaboraron antifaces de superhéroes emulando a los poderes mágicos que cada uno de estos niños y adolescentes poseen para superar la enfermedad. Varios de los chicos y chicas que forman parte del grupo de adolescentes de FARO bailaron junto con el resto de alumnos de Secundaria a ritmo de Macaco con su tema "Seguiremos". La IV Gala de Magia, que FARO pone en marcha junto con UNICEF y que se incluye en los actos del DINC, y la actuación de los alumnos de Helen Doron, sumaron sus aportaciones a este día tan importante.

La música como impulso al ánimo

El logro de elevar el estado de ánimo de las familias sigue siendo uno de los objetivos de Faro, así este semestre se ha puesto en práctica un taller musical junto con la escuela de música de Piccolo y Saxo. Otra de las acciones de impulso de ánimo tuvo lugar en junio con salidas al aire libre a disfrutar de la naturaleza.



Colaboración en formación

Mejorar la formación que sobre el cáncer infantil tienen pediatras y enfermeras de pediatría de la red del Sistema Riojano de Salud es uno de los objetivos fundamentales del programa médico que desarrolla FARO. Con tal motivo la asociación colabora en la formación de una de las pediatras financiando el "Máster en cuidados paliativos pediátricos" de la UNIR.

los días 8, 15 y 22 de abril proyectaron tres miradas sobre la discapacidad. La película de dibujos animados *Mary and Max*, el documental *El método Arrieta* y el largometraje *Una vida sencilla* compusieron el cartel de la bienal.



X Bienal de cine y discapacidad

La Filmoteca Rafael Azcona cobijó en su programación de abril la décima edición del "Bienal de cine y discapacidad", un ciclo de tres películas que

Crítica de cine solidario por Bernardo Sánchez

Loreak (Jon Garaño y José María Goenaga, 2014)

Loreak significa 'flores' en euskera. Y en este caso no solamente se trata de un título, de un título más de una película, sino del signo pleno de su estructura interna. Me refiero a su estructura humana y poética. Una estructura que es solidaria entre partes e historias como pocas veces en el cine reciente. Toda la película en sí son flores, quiero decir: un ramo de flores; porque las historias, las vidas que relata, se relacionan como si estuvieran puestas 'en ramo' delante de los ojos del espectador, que pasa, por cierto, a formar parte de ese nudo de existencias y de miradas.

Cada una de las tres historias que como flores paralelas se reúnen en esta emocionante y bellísima película, ideada y rodada en Euskadi y en euskera, las historias de tres mujeres, en principio no vinculadas entre sí, Ana, Lourdes y Tere —interpretadas de una forma sincera, natural, conmovedora— resultará ser una pieza solidaria con las otras dos, gracias a una coincidencia argumentalmente azarosa pero poéticamente coherente; una coherencia de la que es agente también el espectador, pues es invitado a apreciar los nexos, con frecuencia invisibles e inadvertidos, que nos unen con el prójimo (ese próximo por lo general tan lejano), los dramas que compartimos, los misterios comunes y —para ampliar aún más el ramo de flores— las llamadas, las señales que otros seres más familiares de lo que podemos recordar, a los que damos casi por desconocidos, nos envían hasta cualquier rincón —o cuneta, literalmente en *Loreak*— del paisaje de nuestras vidas. Un paisaje en ocasiones como deshabitado en su centro y que la película pone en continuidad sobre el fondo grisáceo del paisaje.

Como les sucede a Ane, Lourdes y Tere, que empiezan a recibir o a encontrarse, sin esperarlas, flores. Flores que se transforman desde su lozanía hasta el bodegón marchito. Flores que se convierten en un enigma para protagonistas y espectadores.

Este enigma solidariza de una forma intestina a los afectados. "Son sólo flores" como reza la frase del subtítulo, y a la vez no sólo son flores, pues el ramo 'habla', contiene —como las botellas en alta mar, aquí en alto monte— un mensaje, o muchos, que el que las recibe, entrega o

mira debe entrañar y desentrañar. Contiene una trama vital, simbolizada en el laberinto que es la carne de cada flor. También todos los personajes visibles de esta película son, en sí mismos, una flor distinta, con nerviación y filamentos (ánimicos, sentimentales) diversos, pero que son reunidos, comunicados, por el 'ramo' que también es —y ofrece— la propia película: un extraordinario ejercicio de solidaridad humana gracias a la simultaneidad que permite la narración cinematográfica. *Loreak* habla de las flores como signos que al aparecer revelan un fondo, una trama de soledad, memoria, silencio, paisaje y desaparición. Quizás sea la desaparición de tantas cosas, lugares y espacios el tema al que apelan estas flores. Desde su estreno en el Festival de San Sebastián de 2014, la película ha recorrido muestras, ciclos y festivales de medio mundo, despertando admiración, emoción y premios ante su ejercicio de sensibilidad.



Loreak, España, 2014
Dirección: Jon Garaño y José María Goenaga
Guión: José María Goenaga, Jon Garaño y Aitor Arregui
Fotografía: Javier Agirre
Música: Pascal Gaigne
Montaje: Raúl López
Intérpretes: Nagore Aranburu, Itziar Aizpuru, Itziar Ituño, Josean Bengoetxea, Ane Gabarain, Egoitz Lasa, Jox Berasategui, Gotzon Sánchez, José Ramón Soroz

Lectura solidaria

"Guillermo y yo"

Microrrelato premiado en el concurso del programa Integra en la Escuela 2014-2015



Guillermo es mi hermano y tiene síndrome de Down.

Cuando llegué de China fue el primero en sonreírme con sus ojos rasgados parecidos a los míos.

Nunca se mostró celoso, siempre compartió conmigo y desde entonces yo no me puedo dormir si no oigo sus sonidos.

Guillermo no habla, pero lo dice todo.

Guillermo no lee, ni escribe, pero lo siente todo.

Guillermo necesita ayuda, pero no para todo.

Él patina, como yo.

Él nada, como yo.

Él anda en bici, como yo.

Él practica yudo, como yo.

Mis papás dicen que desde que él llegó solo nos han pasado cosas buenas, porque transmite una energía que atrae hacia nosotros solo gente buena.

Él es alegre, como yo.

Él es feliz, como yo.

Él se emociona, como yo.

Él enriquece mi familia, como yo.

Hay un proverbio chino que dice que un hilo rojo e invisible une a ciertas personas en el tiempo y la distancia y aunque se enrede mucho, nunca se rompe.

Yo creo que el hilo existe y que me unió con mi hermano. Lo quiero mucho y ahora entiendo por qué todas las personas que vivimos con gente como él somos muy afortunados.

Carmen Furhi (Colegio Rey Pastor, Logroño)

"Voluntariado y tercer sector: Cultura, participación cívica y organizaciones solidarias"

Autor: José Luis Izquierda Etulain

Edita: Tecnos, 2015



La obra de Izquierda Etulain identifica y delimita los valores y las creencias que han guiado y orientan actualmente a los agentes del tercer sector. Además, se ocupa de la cultura de los voluntarios y de sus organizaciones, y adelanta una síntesis de los cambios y de las tendencias que caracterizan a la participación cívica y a las organizaciones solidarias.

Para no perderse nada...

de junio a diciembre

Agenda Formación

Cursos

Junio

6 de junio: Fiesta Feaps. **Feaps La Rioja.**

19-29 de junio: Exposición 25 años, en La Gota de Leche. **Proyecto Hombre La Rioja.**

Octubre

De octubre a diciembre. Campaña de sensibilización y captación del voluntariado en la sociedad logroñesa. **FRVS.**

Noviembre

14 de noviembre: Encuentro Interautonómico de Autogestores. **Feaps La Rioja.**

28 de noviembre: Encuentro autonómico de Voluntariado. **Feaps La Rioja.**



Curso de formación del voluntariado

La capacitación del voluntariado va a ser el tema principal de los cursos que la Federación Riojana de Voluntariado va a organizar en los próximos meses. La oferta incluye (su duración es en todos los casos de octubre a diciembre): dos cursos de formación básica de voluntariado presencial (20 horas cada uno); un curso de formación básica online (20 horas); formación de voluntariado para adquirir habilidades, recursos y herramientas de comunicación que favorezcan la calidad de la acción solidaria (30 horas presencial); y formación de voluntariado dirigido a personas destinadas a ayudar a otras en exclusión social o riesgo del mismo (30 horas semipresencial).



Cursos sobre Medio Ambiente

Fundación Cáritas Chavicar colabora con Forma T en el desarrollo de cursos del área de Medio Ambiente. Concretamente, la Fundación trabaja en el asesoramiento del diseño del plan formativo de cada empresa. Esta formación puede impartirse a distancia, de forma presencial o combinando ambas opciones. Se trata de un contenido a medida, cuya duración se adapta a las necesidades de cada empresa y según el sector. El catálogo docente puede consultarse en www.chavicar.es.



Cursos de Deshabitación Tabáquica

La Asociación Española Contra el Cáncer en La Rioja pone en marcha el próximo mes de octubre los cursos para dejar de fumar. Las personas interesadas pueden solicitar información llamando directamente a la sede de AECC: 941 244 412. Se trata de terapias grupales e individuales dirigidas a personas interesadas en dejar de fumar. Dichos cursos son impartidos por psicólogos y en ellos se contemplan tres fases: preparación, abandono y prevención de recaídas. La terapia proporciona estrategias, información y apoyo al fumador que le ayudan en el proceso de dejar de fumar y en el futuro.



Cursos, acciones formativas y talleres grupales

Cruz Roja cuenta con una amplia oferta cursos para este segundo semestre de 2015 sobre "Primeros auxilios y socorrismo terrestre", "Socorrismo acuático", "Ri-soterapia", "Inteligencia emocional", "Habilidades sociales", "Acreditación DESA", "Renovación DESA", "Formación básica institucional", "Cursos online internos" y charlas de formación continua para los voluntarios. Por otra parte, dentro de acciones formativas del 'plan de empleo' se impartirá: "Elaboración y exposición de alimentos en bar-restaurante", "Movilización de personas dependientes", "Limpieza de superficies y locales", "Manipulador de alimentos", "Informática e internet", "Carretillas elevadoras" y "Habilidades socio-laborales y género". Además, incluidos en dicho plan de empleo se han previsto varios talleres grupales: "Búsqueda de empleo por internet", "Técnicas de búsqueda de empleo", "Preparación de entrevistas de trabajo" y taller de "Prevención de úlceras por presión".

Voluntario/a de:



Susana Pérez

Su vinculación como voluntaria del Teléfono de la Esperanza va casi de la mano con la apertura de la institución en tierras riojanas. Inquieta, transmisora de energía, Susana Pérez ofrece una visión de la entidad que va más allá de la atención telefónica que se le presupone.

¿Cómo decide hacerse voluntaria del Teléfono de la Esperanza?

Fue, en parte, casualidad. En 2004 estaba en una conferencia y comenzaron a hablar del Teléfono de la Esperanza. Me atrajo que fuera independiente en todos los sentidos, que ofrecieran y exigieran formación profunda y me gustó que todo el mundo en la institución fuera voluntario. Así que comencé a formarme y a colaborar.

¿No cree que la labor de esta entidad se desconoce más allá de "un lugar al que llamar cuando se está mal"?

Creo que se conoce más que antes, pero todavía queda mucho. Con frecuencia se relaciona con atención telefónica, con un servicio para gente aislada y sola, un concepto un poco paternalista, y, en realidad, no es eso. El Teléfono de la Esperanza es un recurso para cualquier persona que en un momento determinado vive una situación de crisis, que podemos ser todos, y la ayuda que se ofrece es muy profesional. Siempre con total confidencialidad y de forma anónima, tan-

to quien llama como quien escucha o atiende, porque también se da atención presencial no solo telefónica.

¿Qué ofrece por tanto el Teléfono de la Esperanza?

Aporta un espacio privilegiado en cuanto a la escucha y poder compartir lo que en un momento te afecta o te duele con personas que están preparadas para escuchar y que están capacitadas para poder acompañar procesos de sufrimiento. Por otra parte, es una herramienta o un medio útil para poder formarse en la relación de ayuda y también un ámbito muy interesante para poder desarrollar la solidaridad y la responsabilidad que como ciudadanos creo que tenemos de contribuir al bien común.

¿Cualquiera puede formar parte de esta entidad social?

Lo que nos une a todos los voluntarios es que hemos tenido un proceso de formación muy intenso, extenso y profundo, porque el Teléfono parte de la base de que para poder ayudar a otros



a estar bien primero debes conocer tus propias problemáticas, limitaciones, etc., para luego ser capaz de ponerte en situación y acompañar a otras personas.

¿Qué temáticas son las más habituales en las atenciones telefónicas?

El abanico de personas que llaman y acuden al Teléfono es muy amplio, pero creo que los más frecuentes son el tema de la soledad, de crisis personales motivadas por situaciones relacionales o familiares, dificultades en relaciones sociales y últimamente también problemáticas que tienen que ver con la crisis, algunas no directamente, pero sí tangencialmente.

Ficha:

- Nombre completo: Susana Pérez.
- Edad: 47 años.
- Es voluntaria desde: 2004.
- Profesión: Educadora social.
- Tareas en el Teléfono de la Esperanza: Orientación (telefónica), sensibilización, apoyo profesional en trabajo social...

en 1971. Esta ONG de voluntariado ofrece un servicio integral y gratuito de apoyo a las personas que se encuentran en situación de crisis: servicio permanente (24 horas, 365 días al año) de orientación por teléfono, asesoramiento e intervención profesional en entrevista personal y grupos de apoyo. También promueve numerosos programas formativos para mejorar la salud emocional de las personas, las familias y la sociedad en su conjunto.

En sus diez años de vida el Teléfono de la Esperanza en La Rioja suma 92 voluntarios activos, 37 familias han utilizado el servicio de orientación familiar, y 11.372 adolescentes, niños, padres y educadores acudieron a jornadas específicas. Además, en el servicio telefónico de intervención de crisis se atendieron 17.798 llamadas, el 73% fueron mujeres; casi mil personas participaron en cursos de crecimiento personal y 137 en formación del voluntariado...".



C/ Duquesa de la Victoria, 12
Tel.: 902 500002 - 941 49 06 06
www.telefonodelaesperanza.org/la-rioja
larioja@telefonodelaesperanza.org

"El Teléfono de la Esperanza se inició en Logroño en noviembre de 2004 y forma parte de la Asociación Internacional del Teléfono de la Esperanza, fundada

¿Quieres ser uno de nosotros?

AECC La Rioja

Tfno.: 941 24 44 12
larioja@aecc.es
www.aecc.es
C/García Morato, 17, 1º. Logroño



La AECC solicita voluntarios para participar en el programa "Voluntariado domiciliario", en el que se realizan labores de acompañamiento a los pacientes en el propio domicilio y el objetivo es el descanso y desahogo del cuidador principal.

Asociación FARO

Tfno.: 941 25 37 07
faro@menoresconcancer.org
www.menoresconcancer.org/
C/ San Antón, 6, 2º A. Logroño



FARO necesita personas voluntarias con conocimientos de sanidad para acompañar a una persona en campamento en Almodóvar (Huesca) del día 17 al 26 de julio.

ASPACE-RIOJA

Tfno.: 941 26 19 10
ocio@aspace-rioja.com
www.aspace-rioja.com
Avda. Lobete 13-15. Logroño



ASPACE-RIOJA necesita voluntarios (a partir de 16 años) para apoyar su Programa de Ocio y Tiempo Libre. Los voluntarios participarán en actividades diversas como acompañamiento en salidas y excursiones, campamentos de verano, respiros familiares, diferentes talleres...

FEAPS La Rioja

Tfno.: 941 24 66 64
feapslarioja@feapslarioja.org
www.feapslarioja.org
C/ Cigüeña, 27 bajo. Logroño



FEAPS La Rioja necesita voluntarios para varias tareas:

- Actividades de ocio para los fines de semana.
- Voluntarios para realizar acompañamiento individualizado (paseos, ir a la piscina, etc.) a personas con discapacidad intelectual.
- Campamento urbano del 1 al 31 de julio (lunes, miércoles y viernes).
- Talleres de ocio Casiopea (octubre a diciembre).
- Turnos de vacaciones (2 a 9 de agosto. Alfaro / 10 a 16 de agosto. El Vendrell / 10 a 16 de agosto. Piles / 15 a 21 de agosto. Isin / 19 a 26 de septiembre. Sta. Susana)

¿Eres una entidad social miembro de FRVS y quieres incluir tus noticias en esta publicación?

Participa:
envía tus noticias a
comunicacion@voluntariadosocialrioja.org,
con una extensión máxima
de 140 palabras

¿CONOCES NUESTRA WEB?

Visítala, tiene mucho que ofrecerte

- Noticias, cursos, actos solidarios...
- Todos los números de la revista para ser descargados
- Acceso para publicar al instante los actos de la entidad
- Formulario para mandar cómodamente noticias
- Aplicación para ofrecerte como voluntario o para demandar un voluntario

Esto y mucho más en
www.voluntariadosocialrioja.org

@FRVSocial
www.facebook.com/frvsocial

Financia



**Gobierno
de La Rioja**

Salud y Servicios Sociales

www.larioja.org

Coordina

